navigo un service du stif

Forfaits Navigo et tickets

Transports en Île-de-France

Tarifs applicables au 1er août 2016

optile RATP SNCF

navigo

une carte unique pour se déplacer sur le réseau de transports en Île-de-France et accéder à de nombreux services.

En savoir plus sur **stif.info**

Tous vos transports en ÎledeFrance

Août 2016 © STIF/Philippe Starck - Semose - Imprimé sur papier labellisé PEFC par un imprimeur certifié Imprim'Vert.

Forfaits navigo

POUR TOUS

NAVIGO SEMAINE • MOIS • ANNUEL

Forfaits valables une semaine (du lundi au dimanche) pour Navigo Semaine, **un mois** (du premier au dernier jour du mois) pour Navigo Mois **ou un an**, par tacite reconduction (payable par prélèvements mensuels ou au comptant) pour Navigo Annuel.

Les zonages concernés	NAVIGO SEMAINE	NAVIGO MOIS	NAVIGO ANNUEL ***
1-2, 1-3, 1-4, 1-5	22,15 € « Toutes zones »	73,00 € « Toutes zones »	803,00 € « Toutes zones »
2-4, 2-5			
3-5			
Pas de changement de zonage			
2-3	20,65 € *	67,90 € **	746,90 € **
3-4	19,80 € *	65,50 € **	720,50 € **
4-5	19,25 € *	63,30 € **	696,30 € **

* *Ces forfaits ne sont pas dézonés.*

** *Ces forfaits sont toujours dézonés les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C et de mi-juillet à mi-août.*

*** *Ces tarifs n'incluent pas les frais de dossier pour les nouvelles souscriptions (7,60 €).*

JEUNES

IMAGINE R ÉTUDIANT

Forfait valable toute l'année destiné aux étudiants de moins de 26 ans.

Tous les zonages sont concernés	IMAGINE R ÉTUDIANT
1-2, 1-3, 1-4, 1-5	333,90 € « Toutes zones »
2-3, 2-4, 2-5	
3-4, 3-5	
4-5	

Tarif public hors frais de dossier (8 € par an).

IMAGINE R SCOLAIRE

Forfait valable toute l'année destiné aux élèves de moins de 26 ans.

Tous les zonages sont concernés	IMAGINE R SCOLAIRE
1-2, 1-3, 1-4, 1-5	333,90 € « Toutes zones »
2-3, 2-4, 2-5	
3-4, 3-5	
4-5	

Tarif public hors frais de dossier (8 € par an) avant déduction d'éventuelles subventions départementales et/ou sociales.

JEUNES EN INSERTION

GRATUIT

Forfait valable pour la durée de votre formation destiné aux jeunes de 16 à 25 ans engagés dans certains dispositifs du Service public régional de formation et d'insertion professionnelle.

TARIFS RÉDUITS ET GRATUITÉ

NAVIGO SOLIDARITÉ SEMAINE • MOIS

Forfaits valables une semaine ou un mois destinés à certains bénéficiaires de la Tarification Solidarité Transport.

Les zonages concernés	NAVIGO SOLIDARITÉ SEMAINE	NAVIGO SOLIDARITÉ MOIS
1-2, 1-3, 1-4, 1-5	5,55 € « Toutes zones »	18,25 € « Toutes zones »
2-4, 2-5		
3-5		
Pas de changement de zonage		
2-3	5,15 € *	17,00 € **
3-4	4,95 € *	16,40 € **
4-5	4,80 € *	15,85 € **

* *Ces forfaits ne sont pas dézonés.*

** *Ces forfaits sont toujours dézonés les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C et de mi-juillet à mi-août.*

NAVIGO GRATUITÉ

Forfait renouvelable tous les 3 mois, aussi longtemps que les droits sociaux sont reconduits, destiné à certains bénéficiaires de la Tarification Solidarité Transport.

GRATUIT **Sous conditions de ressources ou de statut**

AMÉTHYSTE

Forfaits valables toute l'année, destinés aux personnes âgées ou handicapées. Ils sont achetés et distribués par les Départements, qui peuvent demander une participation financière du voyageur.

Sous conditions de ressources ou de statut

Les services navigo

navigo.fr : découvrez un nouveau site amélioré, avec encore plus de services et d'infos Navigo.

Le rechargement : profitez d'un large éventail de solutions pour recharger votre forfait :

- sur les **bornes** et aux **guichets** dans les gares et stations ;
- aux **distributeurs automatiques CIC et Crédit Mutuel** (toutes les agences d'Île-de-France possèdent au moins un distributeur de billets équipé) ;
- chez les **commerçants agréés** ;
- par Internet sur **navigo.fr** (grâce à un lecteur de carte vendu au prix de 7 € par les transporteurs).

L'intermodalité : profitez d'un univers de services favorisant l'intermodalité en accédant :

- aux **espaces Véligo** (stationnement sécurisé pour les vélos) ;
- aux **Parcs Relais** labellisés par le STIF ;
- ou en chargeant un **abonnement vélo en libre service** Vélib', Cristolib (Créteil) et VélO2 (Cergy-Pontoise).

Le complément de parcours : pour vos déplacements en train-rer allant au-delà des zones de validité de votre forfait 2-3, 3-4 et 4-5, ne payez que le complément de parcours **correspondant à la partie de votre trajet située hors de ces zones**.

Le dézonage : avec les forfaits **Navigo Mois et Annuel 2-3, 3-4 et 4-5**, les forfaits **Navigo Solidarité Mois 2-3, 3-4 et 4-5** et les forfaits **Améthyste**, profitez du dézonage pour voyager gratuitement dans toute l'Île-de-France les **week-ends**, les **jours fériés**, pendant les **petites vacances scolaires de la zone C** et **de mi-juillet à mi-août**.

Tickets

POUR TOUS

TICKET T+

Pour un trajet sur la totalité des réseaux rer dans Paris, métro, tramway, funiculaire, bus et T Zen.

Ticket t+	
À l'unité	1,90 €
Carnet de 10	14,50 €
Carnet de 10 (tarif réduit)	7,25 €

TICKET D'ACCÈS À BORD

Pour un seul trajet en bus, sans correspondance.

Ticket d'accès à bord	
Vendu à l'unité uniquement dans les bus	2 €

TICKET « ORIGINE-DESTINATION »

Pour un trajet en train-rer en Île-de-France.

Tarifs (à titre d'exemples) DE PARIS À...	À l'unité		Carnet de 10	
	plein tarif	1/2 tarif	plein tarif	1/2 tarif
Saint-Denis ou Antony	2,75 €	1,35 €	22,00 €	10,80 €
Versailles Château ou Argenteuil	3,55 €	1,75 €	28,40 €	14,00 €
Juvisy ou Chelles ou Sucy	4,35 €	2,15 €	34,80 €	17,20 €

Tarifs (à titre d'exemples) DE BANLIEUE À BANLIEUE	À l'unité		Carnet de 10	
	plein tarif	1/2 tarif	plein tarif	1/2 tarif
La Défense train-rer – Cergy-le-Haut	4,95 €	2,45 €	39,60 €	19,60 €
Massy-Palaiseau – Marne-la-Vallée	10,55 €	5,25 €	84,40 €	42,00 €
Saint-Quentin – Aulnay-sous-Bois	9,65 €	4,80 €	77,20 €	38,40 €
Choisy-le-Roi – Melun	7,15 €	3,35 €	57,20 €	28,40 €

FORFAIT MOBILIS

Pour voyager une journée de façon illimitée selon les zones choisies.

Zones	
1-2	7,30 €
1-3	9,70 €
1-4	12 €
1-5	17,30 €

FORFAIT PARIS VISITE

Pour voyager 1, 2, 3 ou 5 jours consécutifs de façon illimitée sur les zones 1-3 ou 1-5 et bénéficier d'avantages culturels et commerciaux. Tarif réduit pour les enfants de 4 à moins de 12 ans.

Zones	1 jour	2 jours	3 jours	5 jours
1-3 (adulte)	11,65 €	18,95 €	25,85 €	37,25 €
1-5 (adulte)	24,50 €	37,25 €	52,20 €	63,90 €

TICKET « ACCÈS AÉROPORTS »

Pour accéder directement aux aéroports d'Orly et de Paris-Charles de Gaulle.

Orly	
ORLY par train-rer C (Paris – Pont de Rungis + navette Orly)	6,25 €
ORLYBUS (Paris Denfert-Rochereau – Orly)	8 €
ORLYVAL (Paris – Antony train-rer B – Orly)	12,05 €

Paris-Charles de Gaulle	
Train-rer B (Paris – Aéroport Paris-Charles de Gaulle)	10 €
ROISSYBUS (Paris Opéra – Aéroport Paris-Charles de Gaulle)	11,50 €

JEUNES

CARTE SCOLAIRE BUS LIGNES RÉGULIÈRES

Abonnement annuel **pour un aller-retour par jour de classe** entre le domicile et l'établissement scolaire.

Carte scolaire bus lignes régulières	
Sous réserve du respect de certaines conditions	Prix variable selon le département et la distance parcourue

TICKET JEUNES WEEK-END

Forfait valable **une journée** de façon illimitée selon les zones choisies (samedi, dimanche ou jour férié) pour les jeunes de moins de 26 ans.

Zones	
1-3	4 €
1-5	8,70 €
3-5	5,10 €

GROUPES DE JEUNES

Destinés aux groupes de collégiens/lycéens accompagnés d'un enseignant et aux groupes de jeunes de moins de 16 ans et à leur accompagnateur. Ces tickets sont valables uniquement sur les réseaux train-rer et métro.

- 50 % **sur les Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination »**

TARIFS RÉDUITS ET GRATUITÉ

RÉDUCTION SOLIDARITÉ TRANSPORT

- 50 % **sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination »**

CARTE FAMILLES NOMBREUSES

- 50 % **sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination »**

ENFANTS DE 4 À – DE 10 ANS

- 50 % **sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination »**

ENFANTS DE – DE 4 ANS

GRATUIT

CHÈQUE MOBILITÉ

Attribué par les organismes sociaux sous conditions pour acheter des tickets et forfaits plein tarif.

MILITAIRES

- 75 % **sur les trajets SNCF Transilien (sur son réseau hors Paris)**

CARTE D'INVALIDITÉ DE L'ONAC

GRATUIT OU - 50 % **sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination »**

CARTE D'INVALIDITÉ CÉCITÉ

- 50 % **sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination » et gratuit pour l'accompagnateur**

CONDITIONS DÉTAILLÉES DE CHAQUE FORFAIT ET TICKET AU VERSO.

Autres services

réseau pam (Pour Aider à la Mobilité): service départemental de transport à la demande, de porte à porte, pour les personnes à mobilité réduite. Réservé aux titulaires d'une carte d'invalidité sous conditions. Plus d'informations sur le site **infomobi.com**

Réseau PAM	
< 15 km	7,80 €
15 à 30 km	11,60 €
30 à 50 km	19,40 €
> 50 km	38,80 €

Tarif usager TTC selon la distance à vol d'oiseau.

La nuit

Noctilien **Service de bus nocturne** fonctionnant toutes les nuits de 0h30 à 5h30 du matin. Accessible avec vos forfaits, Tickets t+ et tickets d'accès à bord. Plus d'informations sur le site **vianavigo.com**

filéo **Service de transport à la demande** destiné aux personnes travaillant sur la plateforme de l'**aéroport Paris-Charles de Gaulle**, disponible jour et nuit sur **réservation téléphonique** quand il n'y a pas de service régulier. Plus d'informations sur le site **filéo.com**

Nuit du Nouvel an GRATUIT

Accédez à tous les réseaux durant la nuit du 31 décembre de 17h jusqu'au lendemain 12h. Des métros, des trains et des bus supplémentaires circulent toute la nuit.

Fête de la musique 3,50 € Tarif juin 2016

Forfait spécial valable sur tous les réseaux le 21 juin de 17h jusqu'au lendemain 7h (non vendu à bord des bus).

Forfaits navigo

PÉRIODE DE VALIDITÉ DES FORFAITS ET DU DÉZONAGE

- Un forfait est utilisable du premier jour de validité 0h au dernier jour de validité 24h.
- Pour les forfaits bénéficiant du dézonage (Navigo Mois, Navigo Annuel, Navigo Solidarité Mois 2-3, 3-4, 4-5 et Améthyste), un libre accès gratuit dans toute l'Île-de-France est possible du premier jour du dézonage 0h au dernier jour du dézonage 24h, y compris dans le Noctilien durant les nuits du vendredi au samedi et du samedi au dimanche. Pour les jours fériés, le dézonage fonctionne de 0h à 24h, y compris dans le Noctilien dans la nuit précédant le jour férié.

POUR TOUS

NAVIGO SEMAINE • MOIS • ANNUEL

- Les forfaits Navigo Semaine sont valables une semaine (du lundi au dimanche). Ils sont en vente à partir du vendredi pour la semaine suivante.
- Les forfaits Navigo Mois sont valables un mois (du premier au dernier jour du mois). Ils sont en vente à partir du 20 du mois précédent.
- Les forfaits Navigo Annuel sont valables un an. Le prix est payable par 11 prélèvements mensuels ou au comptant. Le forfait Navigo Annuel est renouvelé par tacite reconduction dans le cadre d'un forfait payé par prélèvements. Il est possible de résilier, de suspendre ou de modifier son contrat à tout moment sans frais.

Les forfaits Navigo Semaine • Mois • Annuel « Toutes zones »

- Ces forfaits permettent de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur de toute la région Île-de-France, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.
- Ces titres sont remboursés à hauteur de 50 % par les employeurs aux salariés.

Les forfaits Navigo Semaine • Mois • Annuel 2-3, 3-4 et 4-5

- Ces forfaits permettent de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.
- Ces titres sont remboursés à hauteur de 50 % par les employeurs aux salariés (si les zones nécessaires aux déplacements domicile-travail correspondent à deux zones banlieue-banlieue 2-3, 3-4 ou 4-5, le remboursement est effectué sur la base du tarif correspondant).
- **Dézonage pour les Navigo Mois et Annuel 2-3, 3-4 et 4-5 : les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C, de mi-juillet à mi-août.**
- **Les détenteurs d'un forfait Navigo Semaine 2-3, 3-4 et 4-5 ne bénéficient pas du dézonage durant ces périodes.**

À savoir !

Un forfait Navigo Semaine, Navigo Mois ou Navigo Annuel 2-3, 3-4 et 4-5 peut être complété par des compléments de parcours.

Ces forfaits sont disponibles sur 3 cartes :

La carte Navigo

- Carte personnalisée avec photo.
- Cette carte est délivrée gratuitement aux personnes résidant ou travaillant en Île-de-France.
- Elle est obtenue soit immédiatement en agence commerciale, soit sous 3 semaines à partir du site **navigo.fr**, soit en retirant un formulaire d'inscription dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien ou en contactant l'agence Navigo.
- Elle permet de charger les forfaits Navigo Semaine ou Navigo Mois, les forfaits Navigo Solidarité (Semaine ou Mois), le forfait Navigo Gratuité, le forfait Améthyste et des compléments de parcours.
- Elle est « rechargeable » aux appareils automatiques ou aux guichets OPTILE, RATP, SNCF Transilien (stations de métro et de tramway, gares) et chez les commerçants agréés.
- Elle est remplacée immédiatement, ainsi que son forfait, en cas de perte ou de vol dans les agences, moyennant la somme de 8 euros.

La carte Navigo Découverte

- Cette carte est disponible immédiatement au guichet et chez les commerçants agréés sans avoir à remplir de dossier.
- Elle est accessible à tous (Franciliens et non Franciliens).
- Le possesseur de cette carte n'est pas inscrit dans un fichier client.
- Elle permet de charger des forfaits Navigo Semaine ou Navigo Mois et des compléments de parcours.
- Elle coûte 5 euros et une photo d'identité est nécessaire.
- En cas de perte ou de vol, la carte et le forfait chargé ne sont pas remplacés.

La carte Navigo Annuel

- Carte personnalisée avec photo.
- Cette carte est délivrée :
  - dans les agences commerciales d'OPTILE, de la RATP et de SNCF Transilien ;
  - par correspondance à l'agence Navigo Annuel (dossier de souscription disponible dans tous les points de vente et d'information d'OPTILE, de la RATP et de SNCF Transilien) ;
  - sur le site internet ratp.fr (rubrique Se déplacer > Titres & tarifs > Où acheter vos titres de transport > Agence en ligne).
- Frais de premier établissement : 7,60 euros.
- Son remplacement est immédiat et gratuit en cas de perte ou de vol (2 fois par an au maximum).

Agence Navigo 95059 Cergy-Pontoise Cedex 09, **0969 39 66 66** (appel non surtaxé), **navigo.fr**

Agence Navigo Annuel TSA 16606 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09, **0969 39 22 22** (appel non surtaxé), email : **gestion@agencenavigoannuel.fr**

JEUNES

IMAGINE R ÉTUDIANT

- Forfait annuel réservé aux jeunes résidant en Île-de-France et répondant à la condition suivante : avoir moins de 26 ans au 1er septembre de l'année de souscription et suivre une formation supérieure ou post-secondaire.
- Ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut en Île-de-France, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.

IMAGINE R SCOLAIRE

- Forfait annuel réservé aux jeunes résidant en Île-de-France et répondant à l'une des trois conditions suivantes :
  - avoir moins de 16 ans au 1er septembre de l'année de souscription ;
  - avoir moins de 26 ans au 1er septembre de l'année de souscription et suivre un cursus de l'enseignement primaire ou secondaire, ou une formation d'apprenti ;
  - avoir moins de 26 ans au 1er septembre de l'année de souscription et suivre une formation d'insertion de longue durée (> 350h théoriques) destinée aux jeunes déscolarisés.
- Ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut en Île-de-France, sur tous les modes de transport, sauf Orlyval et Filéo.

CONDITIONS D'UTILISATION IMAGINE R

- Les forfaits imagine R sont payables en 9 mensualités ou au comptant.
- En cas de perte ou de vol, imagine R n'est remplacé qu'une seule fois par an avec une participation de 23 euros (frais de gestion).

RÉDUCTIONS SUPPLÉMENTAIRES IMAGINE R

- Certains élèves boursiers utilisant le forfait imagine R Scolaire bénéficient de réductions financées par le STIF et leur Département. Certains Départements financent également des réductions pour les élèves non boursiers.
- Pour les étudiants, l'aide est intégrée à la bourse versée par le CROUS.

À savoir !

– Le tarif n'intègre pas les frais de dossier : 8 euros par an.

– Le tarif ne prend pas en compte les éventuelles réductions départementales et/ou sociales pour le forfait imagine R Scolaire.

– La Région Île-de-France contribue au financement du tarif « Toutes zones ».

Où obtenir vos forfaits imagine R ?

Les dossiers d'abonnement sont à retirer dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien et dans les agences commerciales d'OPTILE.

Agence imagine R TSA 46 033 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09, **0969 39 55 55** (appel non surtaxé), **imagine-r.com**

JEUNES EN INSERTION

- Depuis le 1er octobre 2011, grâce au financement de la Région Île-de-France, la gratuité est accordée aux jeunes franciliens sans emploi, âgés de 16 à 25 ans inclus, engagés avec le statut de stagiaires de la formation professionnelle continue dans l'un des dispositifs suivants du Service public régional de formation et d'insertion professionnelle : Avenir Jeunes, programme Compétences, École de la Deuxième Chance.
- Pendant la durée de leur formation, leur est délivré sur carte Navigo un titre permettant de voyager gratuitement dans toute l'Île-de-France (même accès qu'un Navigo « Toutes zones »).

Où l'obtenir ?

Lors de l'entrée en formation, l'organisme de formation indique la marche à suivre.

LE COMPLÉMENT DE PARCOURS

Le complément de parcours concerne les voyageurs possédant un forfait Navigo Semaine, Navigo Mois, Navigo Annuel, Navigo Solidarité Semaine ou Mois 2-3, 3-4, 4-5 ou Améthyste. Sur les parcours ferrés train-rer en Île-de-France situés en partie hors des zones de validité de votre forfait, il permet de ne payer que le complément correspondant à la part du trajet effectuée en dehors de ces zones. Le complément de parcours acheté est chargé directement sur votre carte Navigo avant d'être validé lors du premier passage au valideur.

À savoir !

– Le complément de parcours est un ticket à usage immédiat. Il a la priorité absolue, dès la première validation, sur les autres titres chargés sur votre carte Navigo. Il doit être impérativement validé dans un délai de 3 heures à partir de son achat. Il est ensuite valable pendant 3 heures à partir de sa première validation.

– Vous ne pouvez acquérir qu'un seul complément de parcours à la fois, pas d'aller-retour et pas de carnet.

– Il n'est pas valable sur le réseau bus, y compris Noctilien, ni sur le réseau tramway.

Où l'obtenir ?

– Il est vendu en plein tarif ou en tarif réduit (50 % pour les bénéficiaires de la Réduction Solidarité Transport) dans les stations et gares RATP et SNCF Transilien, aux guichets et automates (menu « Navigo »), mais pas à bord des bus, ni chez les commerçants agréés.

– Il est vendu uniquement dans la gare d'origine du parcours à effectuer.

TARIFS RÉDUITS ET GRATUITÉ

NAVIGO SOLIDARITÉ SEMAINE • MOIS

Les bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C), ainsi que les membres de leur foyer, et les chômeurs titulaires de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) peuvent obtenir la Réduction Solidarité Transport. Ce dispositif est financé par la Région Île-de-France et le STIF.

Il permet l'achat de forfaits Navigo Solidarité, Semaine ou Mois, vendus avec 75 % de réduction sur le tarif des forfaits Navigo correspondants et l'achat de tickets au voyage à demi-tarif (Tickets t+ en carnet, tickets « Origine-Destination » à l'unité ou en carnet, compléments de parcours).

- Le forfait Navigo Solidarité, Semaine ou Mois, est délivré exclusivement sur carte Navigo et a les mêmes caractéristiques que le forfait Navigo correspondant.
- Les Tickets t+ en carnet et les tickets « Origine-Destination » à demi-tarif sont sur des supports magnétiques. La carte Navigo, chargée du droit à Réduction Solidarité Transport doit, en cas de contrôle, pouvoir être présentée pour en justifier l'utilisation.
- Le droit à réduction est attribué pour une durée de 1 à 12 mois, selon le type et la fin des droits sociaux. Il peut être ensuite renouvelé auprès de l'Agence Solidarité Transport à condition que les droits sociaux soient maintenus.
- **Dézonage pour les Navigo Solidarité Mois 2-3, 3-4 et 4-5 : les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C, de mi-juillet à mi-août.**
- **Les détenteurs d'un forfait Navigo Solidarité Semaine 2-3, 3-4 et 4-5 ne bénéficient pas du dézonage durant ces périodes.**

À savoir !

– Les forfaits Navigo Solidarité sont délivrés exclusivement sur carte Navigo.

– Un forfait Navigo Solidarité Semaine ou Mois 2-3, 3-4 et 4-5 peut être complété par des compléments de parcours à demi-tarif.

NAVIGO GRATUITÉ

- Grâce à la Région Île-de-France, les allocataires du RSA résidant en Île-de-France sous certaines conditions de ressources (votre montant forfaitaire doit être inférieur aux seuils définis par le STIF) peuvent bénéficier, ainsi que tous les membres de leur foyer, de la gratuité du transport.
- Les chômeurs, titulaires à la fois de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) et de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C), peuvent en bénéficier également.
- Ce forfait permet de voyager gratuitement dans toute l'Île-de-France en donnant accès aux mêmes réseaux qu'un forfait Navigo (« Toutes zones »).

À savoir !

Le Forfait Navigo Gratuité est délivré exclusivement sur carte Navigo. Il est renouvelable tous les 3 mois, aussi longtemps que les droits sociaux sont reconduits.

OÙ OBTENIR VOS FORFAITS NAVIGO SOLIDARITÉ ET NAVIGO GRATUITÉ ?

Contactez l'Agence Solidarité Transport au 0800 948 999, du lundi au vendredi de 9h à 19h, muni de votre attestation de CMU-C délivrée par les régimes d'assurance maladie, et de votre dernier relevé de situation Pôle Emploi, ou encore de votre numéro de la Caisse d'Allocations Familiales si vous êtes bénéficiaire du RSA.

Le site internet **solidaritetransport.fr** vous permet de simplifier vos démarches.

Agence Solidarité Transport 0800 948 999 (service et appel gratuits du lundi au vendredi de 9h à 19h), **solidaritetransport.fr**

AMÉTHYSTE

- Les forfaits Améthyste sont réservés aux anciens combattants et aux personnes handicapées ou âgées retraitées sous conditions de ressources ou de statut. Ils sont achetés par les Départements et la Ville de Paris qui décident, chacun pour leur compte, des catégories de bénéficiaires. Une participation financière du voyageur peut être demandée par le Département ou par Paris. Ils ont une validité d'un an.
- Chaque Département décide les zones tarifaires couvertes par le(s) forfait(s) Améthyste qu'il délivre. Un forfait Améthyste permet de voyager sur les mêmes réseaux qu'un forfait Navigo couvrant les mêmes zones (à l'exception de Filéo).
- **Au 1er janvier 2015, les titres délivrés sont les suivants :**
  - Ville de Paris : Améthyste Émeraude 1-2 ou 1-5.
  - Seine-et-Marne : Améthyste 1-5 ou 4-5.
  - Yvelines : Améthyste 1-5 ou 3-5.
  - Essonne : Améthyste 1-5 ou 3-5.
  - Hauts-de-Seine : Améthyste 1-5.
  - Seine-Saint-Denis : Améthyste 1-5, 2-5 ou 3-5.
  - Val-de-Marne : Améthyste 1-5.
  - Val d'Oise : Améthyste 1-5, 3-5 ou 4-5.

  Il est recommandé de se renseigner auprès de son Département de résidence pour connaître les conditions d'attribution en vigueur.
- **Dézonage : les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C, de mi-juillet à mi-août.**

À savoir !

– Le forfait Améthyste est délivré exclusivement sur carte Navigo.

– Le forfait peut être complété par des compléments de parcours ou des forfaits Navigo Semaine ou Mois.

Où obtenir un titre de la gamme Améthyste ?

– À Paris : dans les antennes du centre d'action sociale de la Ville de Paris.

– Dans les autres Départements : auprès des mairies ou du Conseil départemental de résidence.

RAPPEL SUR LA VALIDATION

Vous devez toujours être muni de votre titre de transport qui doit être systématiquement et obligatoirement validé à l'entrée, et pouvoir le présenter aux contrôleurs, sous peine d'amende.

- **Tous les forfaits (Navigo Semaine, Navigo Mois, Navigo Annuel, imagine R, Navigo Solidarité, Navigo Gratuité, Mobilis, Paris Visite, Ticket Jeunes week-end, Améthyste) sont strictement personnels. Ils doivent être systématiquement validés lors de l'accès aux réseaux, y compris dans le bus, le tramway et le T Zen.**
- **Votre nom ainsi que la date d'utilisation doivent obligatoirement être inscrits sur votre coupon Paris Visite, Mobilis et Ticket Jeunes week-end. Pour ces titres également, la validation à l'entrée est obligatoire.**

Tickets

POUR TOUS

TICKET T+

Valable sur la totalité des réseaux rer dans Paris, métro, tramway, funiculaire, bus et T Zen. L'utilisateur du tarif réduit doit pouvoir justifier de son droit à réduction à tout moment lors de son voyage.

Utilisation dans le métro ou le rer dans Paris

- Le Ticket t+ permet les correspondances métro-métro, rer-rer et métro-rer dans Paris pendant 2 heures à partir de la validation d'entrée sur le réseau.
- Il n'est pas valable dans les rer et les trains SNCF Transilien à l'extérieur de Paris (hors zone 1).

Utilisation dans le bus, le tramway ou le T Zen

- Un seul Ticket t+ est valable pour la totalité d'un trajet (à l'exception de certaines lignes régulières, voir ci-après).
- Il permet les correspondances entre bus, tramways et T Zen pendant 1h30 entre la première et la dernière validation (la validation est obligatoire à chaque montée dans un nouveau véhicule).

À savoir !

– Les allers-retours sur la même ligne de bus (ou de tram ou de T Zen) ainsi que les interruptions de trajet pour reprendre un autre bus de la même ligne ne sont pas possibles avec le même ticket.

– Dans Orlybus, Roissybus, Orlyval, le Ticket t+ n'est pas valable.

– Sur certaines lignes régulières, toutes les cinq sections (environ 12,5 km), un autre ticket est nécessaire. Sur ces lignes, le Ticket t+ ne permet pas la correspondance.

– Le Ticket t+ est valable, sans correspondance, sur Noctilien.

Où l'obtenir ?

– Le Ticket t+ est vendu dans l'ensemble des points de vente RATP, SNCF Transilien, OPTILE : stations de métro et de tramway, gares et chez les commerçants agréés.

– Le Ticket t+ n'est pas vendu à bord des bus.

TICKET D'ACCÈS À BORD

Vendu à l'unité dans les bus, valable pour un trajet avec le bus dans lequel il a été acheté. Il ne permet pas la correspondance avec un autre bus, un T Zen ou un tramway.

TICKET « ORIGINE-DESTINATION »

- Valable sur les parcours ferrés train-rer en Île-de-France.
- Si une des extrémités du trajet est Paris ou si le parcours traverse Paris, ce ticket permet d'utiliser la correspondance métro et rer dans Paris.
- Le prix varie selon la distance.

FORFAIT MOBILIS

- Valable sur 1 jour calendaire, de 0h à 24h, ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport sauf Filéo, Orlyval et Orlybus, Roissybus et accès à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle par le train-rer B. Toutefois, l'accès à l'aéroport d'Orly, notamment par la ligne 183 et le Tram 7, et à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle par les lignes 350 et 351 est possible.
- Le titre se présente sous forme d'un coupon magnétique sur lequel il est impératif d'inscrire le nom du titulaire et la date d'utilisation.
- Vous pouvez l'acheter dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien.

FORFAIT PARIS VISITE

- Il permet de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport, sauf Filéo.
- Il est valable 1, 2, 3 ou 5 jours consécutifs au choix (de 0h le 1er jour à 24h le dernier jour).
- Il permet de bénéficier d'avantages culturels et commerciaux.
- Le titre se présente sous forme d'un coupon magnétique sur lequel il est impératif d'inscrire le nom du titulaire et les dates d'utilisation.
- Il existe un tarif réduit pour les enfants de 4 ans à moins de 12 ans.

Où l'obtenir ?

Aux guichets des gares et stations RATP et SNCF Transilien et dans les réseaux de distribution à l'étranger.

TICKET « ACCÈS AÉROPORTS »

- Les lignes Orly par train-rer C, Orlybus, train-rer B et Roissybus sont utilisables avec les forfaits Navigo Semaine, Navigo Mois ou Navigo Annuel, imagine R et Paris Visite (zones 1-5).
- La ligne Orlyval ne peut être empruntée qu'avec un ticket spécifique ou le forfait Paris Visite (zones 1-5).

JEUNES

CARTE SCOLAIRE BUS LIGNES RÉGULIÈRES

- La carte scolaire bus lignes régulières est délivrée aux élèves sous réserve du respect de certaines conditions (distance entre le domicile et l'établissement scolaire, âge).
- Elle est délivrée par les entreprises adhérentes à OPTILE exploitant des réseaux de bus en banlieue. Elle est valable pour un aller-retour quotidien pendant la période scolaire entre le domicile et l'école.

Où l'obtenir ?

Les dossiers d'abonnement sont à retirer aux guichets des entreprises d'OPTILE ou à télécharger sur le site **optile.com**

TICKET JEUNES WEEK-END

- Le Ticket Jeunes week-end est un forfait valable sur un jour calendaire, de 0h à 24h, réservé aux jeunes de moins de 26 ans, utilisable 1 samedi, 1 dimanche ou 1 jour férié.
- Ces forfaits permettent de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport sauf Filéo, Orlyval et Orlybus, Roissybus et accès à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle par le train-rer B. Toutefois, l'accès à l'aéroport d'Orly, notamment par la ligne 183 et le Tram 7, et à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle par les lignes 350 et 351 est possible.
- Le titre se présente sous forme d'un coupon magnétique sur lequel il est impératif d'inscrire le nom du titulaire et la date d'utilisation.

Où l'obtenir ?

Il s'achète dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien.

GROUPES DE JEUNES

Une réduction de 50 % est accordée sur le réseau ferré aux groupes (10 personnes ou plus) de collégiens/lycéens accompagnés d'un enseignant et aux groupes de jeunes de moins de 16 ans et à leur accompagnateur. Réduction non valable dans les bus, les tramways et les T Zen.

TARIFS RÉDUITS ET GRATUITÉ

CARTE FAMILLES NOMBREUSES

Cette carte porte la mention « valable sur les réseaux de transport public en Île-de-France. Réduction 50 % » : 50 % de réduction sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination ».

ENFANTS DE 4 À – DE 10 ANS

50 % de réduction sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination » à l'unité ou en carnet.

ENFANTS DE – DE 4 ANS

Gratuit sur l'ensemble des lignes régulières.

CHÈQUE MOBILITÉ

Le Chèque Mobilité permet d'acheter des tickets ou forfaits plein tarif aux guichets et chez les commerçants agréés. Il est attribué par les organismes sociaux à certaines personnes en situation précaire.

MILITAIRES

75 % de réduction pour les militaires français sur les trajets SNCF Transilien (sur son réseau hors Paris).

CARTE D'INVALIDITÉ DE L'ONAC

- Les titulaires franciliens d'une carte d'invalidité de l'ONAC (Office National des Anciens Combattants) à simple barre bleue bénéficient d'une réduction de 50 % sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination ».
- Les titulaires franciliens d'une carte d'invalidité de l'ONAC à double barre rouge ou double barre bleue et leur accompagnateur bénéficient de la gratuité. Les titulaires franciliens d'une carte à simple barre rouge bénéficient de la gratuité.

CARTE D'INVALIDITÉ CÉCITÉ

Les aveugles titulaires d'une carte d'invalidité avec mention « cécité » qui résident en Île-de-France bénéficient d'une réduction de 50 % sur les carnets de Tickets t+ et les tickets « Origine-Destination ». Par ailleurs, leur accompagnateur bénéficie de la gratuité (personne ou chien).

Autres services

RÉSEAU PAM

- Il est réservé aux personnes justifiant d'un taux d'invalidité d'au moins 80 % pour leur permettre de se déplacer quotidiennement (trajet domicile-travail, loisirs…).
- Il est assuré par du personnel spécialement formé et dans des véhicules adaptés.
- Le service est financé par le STIF, la Région et le Département concerné.
- Chaque département dispose d'un service PAM : PAM 75, PAM 77, PAM 78, PAM 91, PAM 92, PAM 93, PAM 94, PAM 95.

À savoir !

Ces tarifs sont ceux du dispositif PAM. Ils ne prennent pas en compte l'aide sociale qui est différente selon les Conseils départementaux.

Infomobi N° Cristal **09 70 81 83 85** (appel non surtaxé, de 7h à 22h 7 jours/7 sauf les samedis de 7h à 24h, fermé le 1er mai), **infomobi.com**

NOCTILIEN

Le réseau de bus Noctilien fonctionne de 0h30 à 5h30. Il est organisé autour de 5 grandes stations de correspondance situées dans Paris (4 gares et la place du Châtelet), reliées entre elles par 2 rocades et à partir desquelles partent des lignes vers la banlieue.

- Noctilien est accessible avec tous les forfaits de la gamme Navigo et avec les forfaits Mobilis, Paris Visite et Ticket Jeunes week-end. Il est également accessible avec des Tickets t+ ou des tickets d'accès à bord.
- Le nombre de tickets nécessaires est calculé selon les règles suivantes :
  - **Un ticket pour les deux premières zones,** puis un ticket par zone franchie. Exemples : zones 1-2 = 1 ticket, zones 1-3 = 2 tickets.
  - **Tout changement de bus ou de car** implique un nouveau paiement. Le Ticket t+ ne permet pas d'assurer la correspondance entre bus Noctilien.

FILÉO

- **Filéo est un service de transport à la demande** qui permet de rejoindre l'aéroport Paris-Charles de Gaulle et ses zones de fret, 24h/24, 7 jours/7 et 365 jours/an.
- Ses 10 lignes sont utilisables avec un ticket d'accès à bord ou un Ticket t+ plein tarif ou avec les forfaits Navigo Semaine, Navigo Mois, Navigo Annuel, Navigo Solidarité Semaine ou Mois, Navigo Gratuité et imagine R Étudiant.
- La nuit, ce service est disponible sur réservation téléphonique au moins 1h30 à l'avance au **0810 24 24 77** (prix d'un appel local depuis une ligne fixe, inclus dans les forfaits mobile).

Pour en savoir plus…

navigo un service du stif

LES SITES ESSENTIELS STIF |

vianavigo.com Pour avoir le choix de plusieurs itinéraires en un seul clic. Téléchargez l'application gratuitement.

navigo.fr Pour recharger votre carte et tout savoir sur Navigo et ses forfaits.

stif.info Pour retrouver toute l'actualité de vos transports en Île-de-France.

infomobi.com 09 70 81 83 85 Pour une information spécialisée et des conseils pour aider les voyageurs handicapés à préparer leurs déplacements.

imagine-r.com

solidaritetransport.fr

OPTILE | optile.com

RATP | 24 heures/24, 7 jours/7 • **34 24** (service gratuit + prix d'un appel). Un téléconseiller jusqu'à 21h, un serveur vocal ensuite **ratp.fr** • **wap.ratp.fr**

SNCF Transilien | **36 58** (0,25 €/min depuis une ligne fixe hors surcoût éventuel de votre opérateur) : Horaires, Infos trafic, Objets trouvés, Conseillers info de 7h à 21h **transilien.com** • **transilien.mobi** **SMS** pour les horaires en temps réel : tapez le nom de votre gare et envoyez au **4 10 20** (prix d'un SMS + 0,05 € TTC)