

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE

EXERCICE 2021

Parking de la gare d'Avon - Fontainebleau

31 MAI 2022

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| 1. PREAMBULE | 3 |
| 2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE | 4 |
| 2.1 Présentation du parc de stationnement | 4 |
| 2.2 Grille tarifaire du parc de stationnement | 5 |
| 2.3 Personnel affecté à la DSP | 8 |
| 2.4 Fréquentation du parc de stationnement..... | 8 |
| 2.5 Recettes d'exploitation | 11 |
| 2.6 Dynamique commerciale..... | 13 |
| 2.7 Surveillance, entretien et maintenance du parc | 14 |
| 2.8 Politique qualité d'EFFIA | 18 |
| 3. COMPTE-RENDU FINANCIER | 23 |
| 4. CONCLUSION | 23 |

1. PREAMBULE

Afin de faciliter la circulation et le stationnement des voitures aux abords de la gare de Fontainebleau-Avon, l'agglomération du Pays de Fontainebleau (anciennement le District Urbain de l'agglomération de Fontainebleau) a décidé de créer un parc de stationnement.

Le parking étant situé sur un terrain de la SNCF, celle-ci, par le biais d'une convention foncière signée avec l'agglomération accordera l'utilisation du terrain en parc de stationnement.

L'agglomération délègue à EFFIA la maîtrise d'œuvre et l'exploitation du parking.

Une convention a été signée entre l'agglomération et EFFIA le 19 juin 1990 pour une durée de trente ans. Celle-ci prendra fin le 6 septembre 2022.

Exemple de citation



La Ville a fortement apprécié le professionnalisme, la fiabilité et la disponibilité des chargés du suivi des travaux à la direction technique d'EFFIA. Ce soutien s'est révélé particulièrement précieux dans un contexte relationnel difficile avec les différents interlocuteurs du promoteur en charge de l'opération du Palais des Congrès.

EFFIA a assumé sa posture d'expert dans les discussions avec le promoteur et a permis à la Ville de sécuriser cette opération par sa parfaite connaissance de la réglementation.

ANNE-MARIE BOTTE • DIRECTRICE GENERALE ADJOINTE DES SERVICES DE LA VILLE DE MASSY



2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 Présentation du parc de stationnement

2.1.1 Inventaire du parc

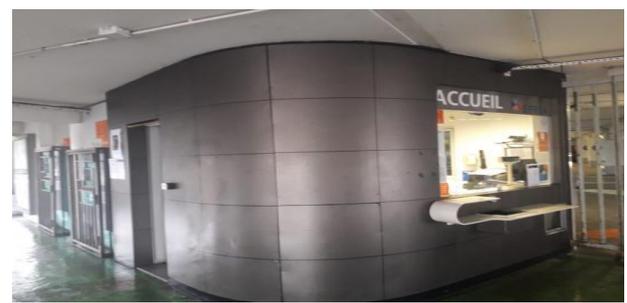
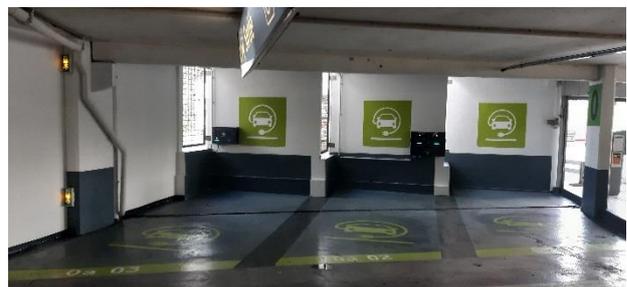
La convention porte sur l'exploitation d'un parc de stationnement composé de 545 places sous barrières réparties sur 4 niveaux.

Un bureau d'accueil est idéalement placé à proximité des sorties au rez-de-chaussée.

Ce parc accueille une clientèle horaire et abonnée.



Le parc en images :



2.1.2 Fonctionnement du parc de stationnement

Le parc de stationnement est situé rue de la Petite Vitesse sur la commune de Avon. Il a été mis en service en 1992.

D'une capacité de 545 places réparties sur quatre niveaux, 1 en terrasse et 3 en silo, ce parking permet à une clientèle horaire et abonnée de stationner au plus près de la gare.

Sur les 545 places :

- 12 emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite (PMR) ;
- 1 emplacement Fair-play (réservé aux femmes enceintes, ou avec enfants, personnes âgées, etc.) ;
- 2 emplacements covoiturage ;
- 3 places dédiées aux véhicules électriques
- 9 emplacements loueurs « AVIS » et « EASYMOVE ».

Le bureau d'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 13 h à 20 h 30.

Les clients peuvent accéder au parc 7j/7, 24h/24 et 365j/an, soit en prenant un ticket à l'entrée ou en utilisant une carte d'abonnement.

En dehors des heures de présence de l'agent, la gestion du parc est assurée par notre Centre de Pilotage A Distance (CPAD). Celui-ci est relié directement au parc par la phonie et la vidéo ce qui permet d'assurer une gestion optimale des clients en difficultés ou de parer à d'éventuels dysfonctionnements.

En cas de nécessité, notre centre de télésurveillance actionne notre centre d'intervention de proximité, pour qu'une intervention soit effectuée dans un délai maximum d'une heure.

2.2 Grille tarifaire du parc de stationnement

Ces nouveaux tarifs ont été mis en place en janvier 2021.

TARIFS 2021 Gare d'Avon Fontainebleau



TARIFS HORAIRES

Tarifcation au 1/4 d'heure de 15 min. à 12 h.

| | | | |
|---------|--------|---------------|---------|
| 15 min | 1,20 € | 06 h 30 | 9,10 € |
| 30 min | 1,40 € | 06 h 45 | 9,60 € |
| 45 min | 1,60 € | 07 h 00 | 10,10 € |
| 01 h 00 | 1,90 € | 07 h 15 | 10,40 € |
| 01 h 15 | 2,20 € | 07 h 30 | 10,70 € |
| 01 h 30 | 2,50 € | 07 h 45 | 11,00 € |
| 01 h 45 | 2,80 € | 08 h 00 | 11,30 € |
| 02 h 00 | 3,10 € | 08 h 15 | 11,50 € |
| 02 h 15 | 3,40 € | 08 h 30 | 11,60 € |
| 02 h 30 | 3,70 € | 08 h 45 | 11,70 € |
| 02 h 45 | 4,00 € | 09 h 00 | 11,80 € |
| 03 h 00 | 4,30 € | 09 h 15 | 11,90 € |
| 03 h 15 | 4,60 € | 09 h 30 | 12,00 € |
| 03 h 30 | 4,90 € | 09 h 45 | 12,10 € |
| 03 h 45 | 5,30 € | 10 h 00 | 12,20 € |
| 04 h 00 | 5,60 € | 10 h 15 | 12,30 € |
| 04 h 15 | 5,90 € | 10 h 30 | 12,50 € |
| 04 h 30 | 6,20 € | 10 h 45 | 12,60 € |
| 04 h 45 | 6,50 € | 11 h 00 | 12,70 € |
| 05 h 00 | 6,80 € | 11 h 15 | 12,90 € |
| 05 h 15 | 7,10 € | 11 h 30 | 13,20 € |
| 05 h 30 | 7,40 € | 11 h 45 | 13,40 € |
| 05 h 45 | 7,70 € | 12 h 00 | 14,00 € |
| 06 h 00 | 8,00 € | 24 h 00 | 17,00 € |
| 06 h 15 | 8,50 € | Par 12h. supp | 12,50 € |

Toute tranche tarifaire commence est due intégralement.
Ticket perdu: tarif appliqué en fonction des justificatifs fournis.

FORFAITS

| | |
|--------------------------------|---------|
| Week-end* | 21,50 € |
| 7 jours* | 45,00 € |
| 1 mois (31 jours) - Illimité** | 62,00 € |

Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.
* Forfait week end : valable pour une entrée après le vendredi 12h00 et une sortie avant le lundi 12h00.
Forfait 7 jours : valable de date à date pour un accès au parking. Forfaits disponibles en caisse automatique.
** Valable de date à date pour un accès illimité au parking. Souscription dès votre arrivée dans le parc, aux heures d'ouverture du bureau d'accueil.

ABONNEMENTS 7j/7 24h/24

| | |
|----------------|---------|
| Moto - Mensuel | 24,00 € |
| Mensuel | 46,00 € |

Souscription au 0 806 000 115 (service gratuit-prix d'un appel) ou aux heures d'ouverture du bureau d'accueil. Engagement de 3 mois minimum.
Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

MODES DE PAIEMENT



PLACES SPECIFIQUES



SERVICES GRATUITS



Parking d'Avon Fontainebleau : Rue de la Petite Vitesse 77000 FONTAINEBLEAU - Tél : 01 64 22 99 08



SERVICE CLIENTS de lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
0 806 000 115 - Service gratuit - prix d'un appel

www.effia.com

2.3 Personnel affecté à la DSP

2.3.1 Equipe d'exploitation attachée à la délégation

L'encadrement régional est assuré par :

- Un Responsable de Sites Confirmé, Monsieur Bastien GANDON ;
- Un Responsable de Zone, Monsieur Fabrice PLICHART ;
- Un Directeur Régional, Monsieur Emmanuel SAVRE.

L'équipe d'exploitation se compose de :

- Un Agent d'Exploitation, Monsieur Habibullah MOHAMMAD.

2.3.2 Formation du personnel

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la collectivité, les agents bénéficient chaque année d'une remise à niveau de leurs connaissances grâce à des formations réalisées en interne ou en externe.

La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).

En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

2.4 Fréquentation du parc de stationnement

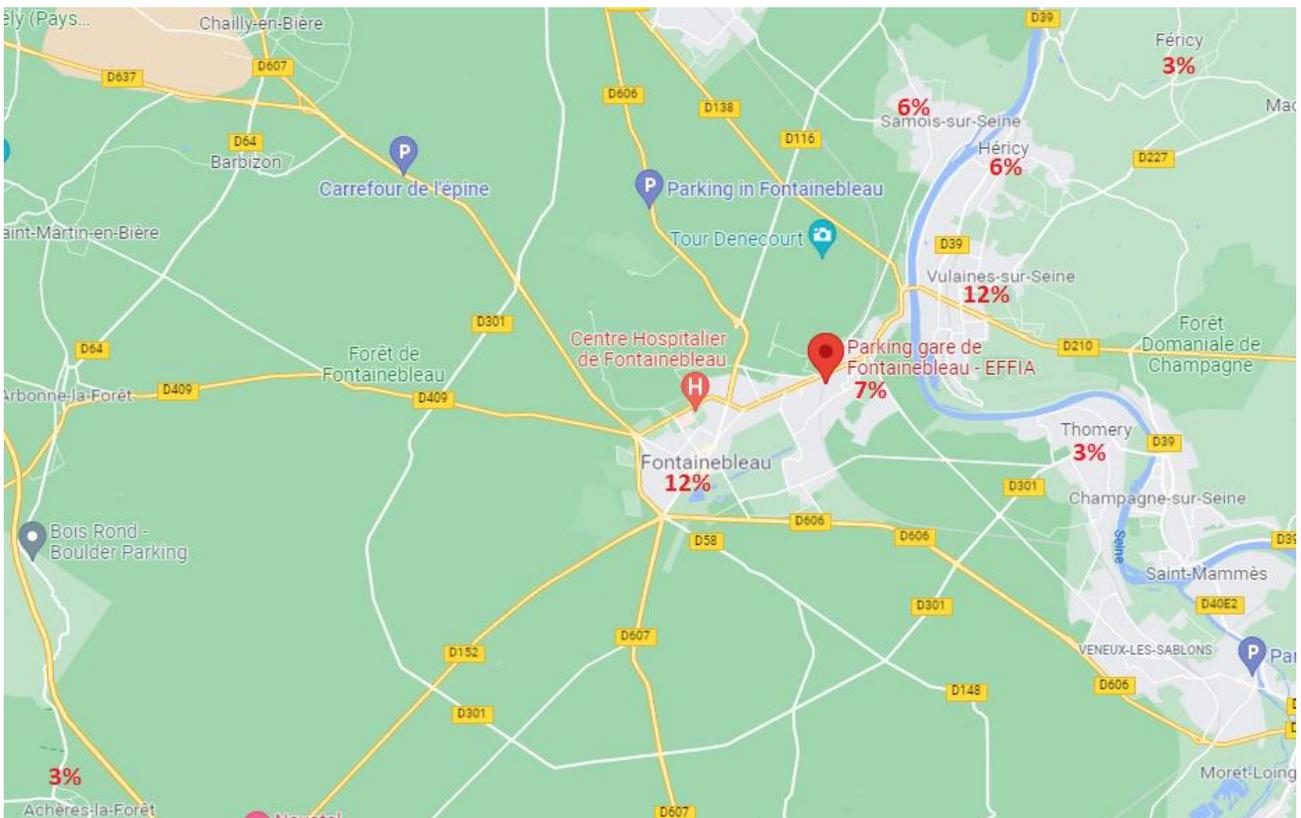
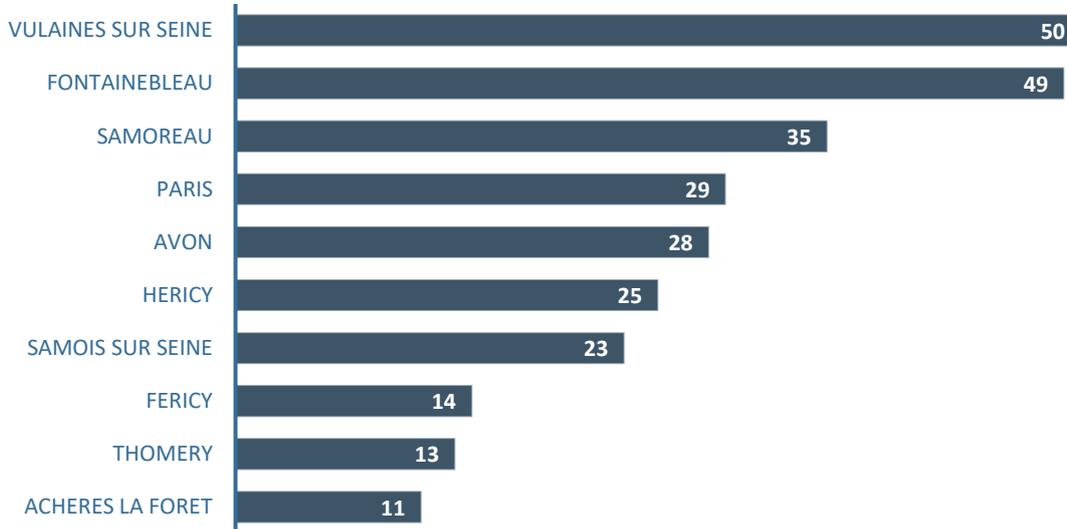
2.4.1 Fréquentation par lieu de résidence

Sur la carte ci-dessous nous avons répertorié les abonnés par lieu de résidence.

Les abonnés proviennent de 60 communes différentes.

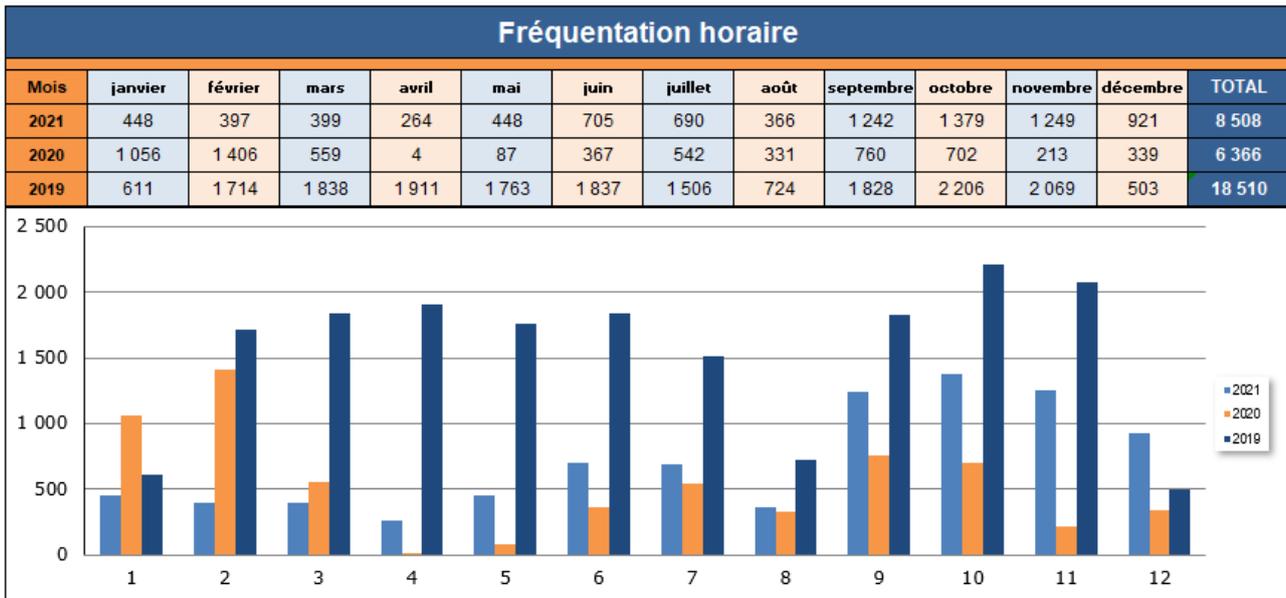
La majeure partie des abonnés provient des communes de Vulaines-sur-Seine 12 %, Fontainebleau 12 % et Samoreau 8 %.

Nombre d'abonnés par commune



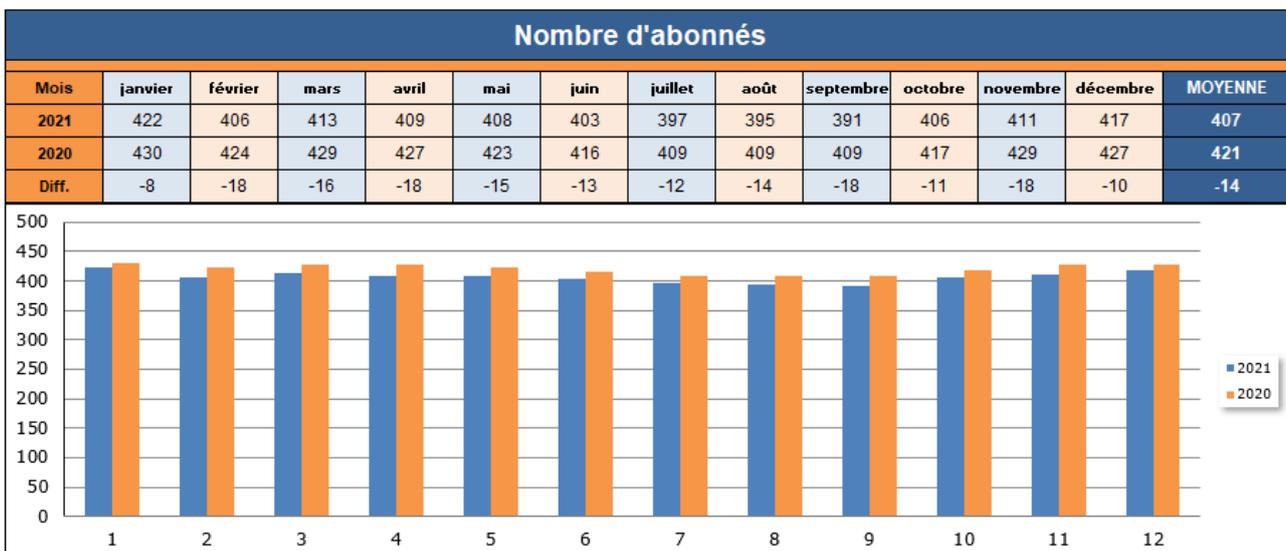
2.4.2 Fréquentation horaire (nb de paiements)

La fréquentation horaire augmente de 25 % versus 2020 mais celle-ci reste 45 % inférieure à 2019. La crise sanitaire et l'ouverture du parc de Bois-le-Roi sont les principaux facteurs de cette baisse. Cependant, nous pouvons constater que sur les mois de septembre, octobre et novembre la clientèle horaire a fait un fort retour. La baisse des restrictions sanitaires a permis à cette clientèle de revenir sur le parc.



2.4.3 Fréquentation des abonnés

Nous pouvons constater que le nombre d'abonnés baisse légèrement sur cet exercice. En effet, la crise sanitaire et le parc de Bois-le-Roi idéalement situé en amont de Fontainebleau ont eu un impact direct sur la fréquentation de nos abonnés.

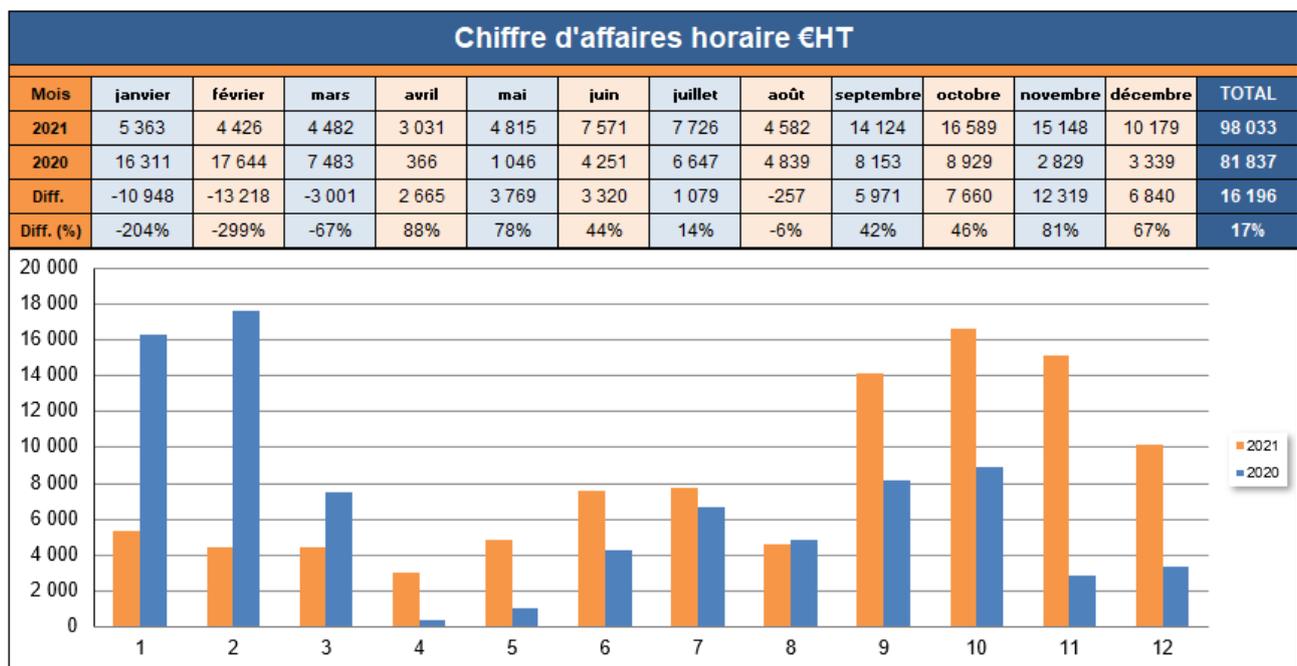


2.5 Recettes d'exploitation

2.5.1 Chiffre d'affaires horaire

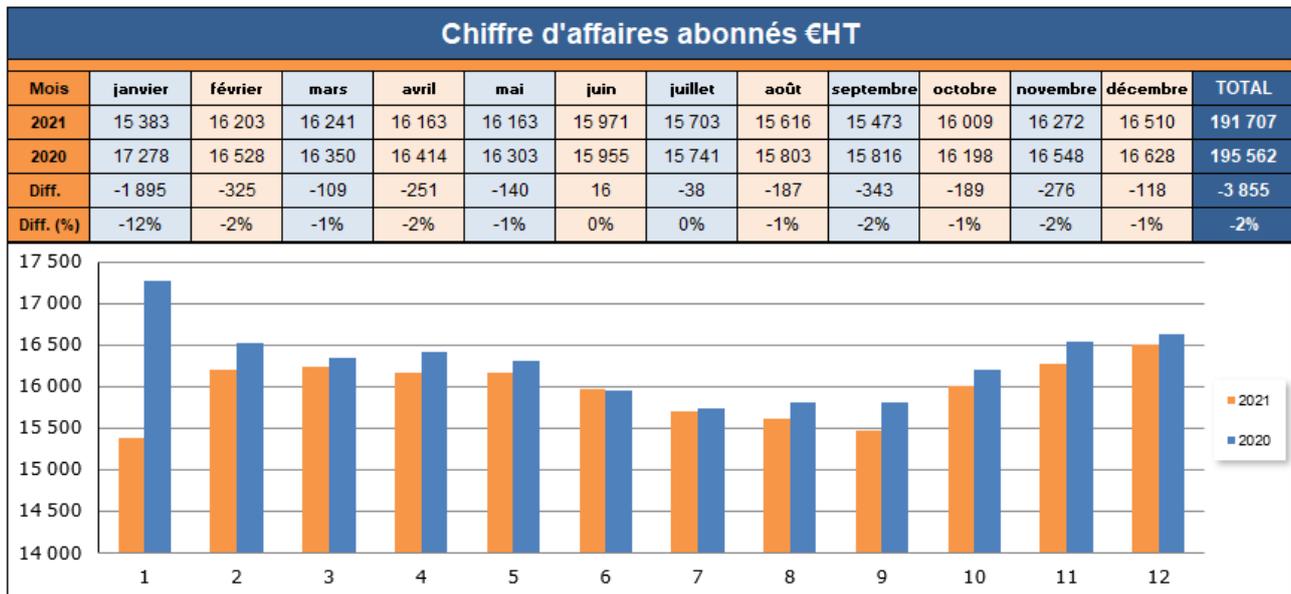
Le chiffre d'affaires horaire augmente de 17 % versus 2020. Cependant, celui-ci reste en recule de 40 % versus 2019.

Nous constaterons que sur les 4 derniers mois, le chiffre d'affaires progresse fortement grâce notamment à l'assouplissement des mesures sanitaires.



2.5.2 Chiffre d'affaires abonnés

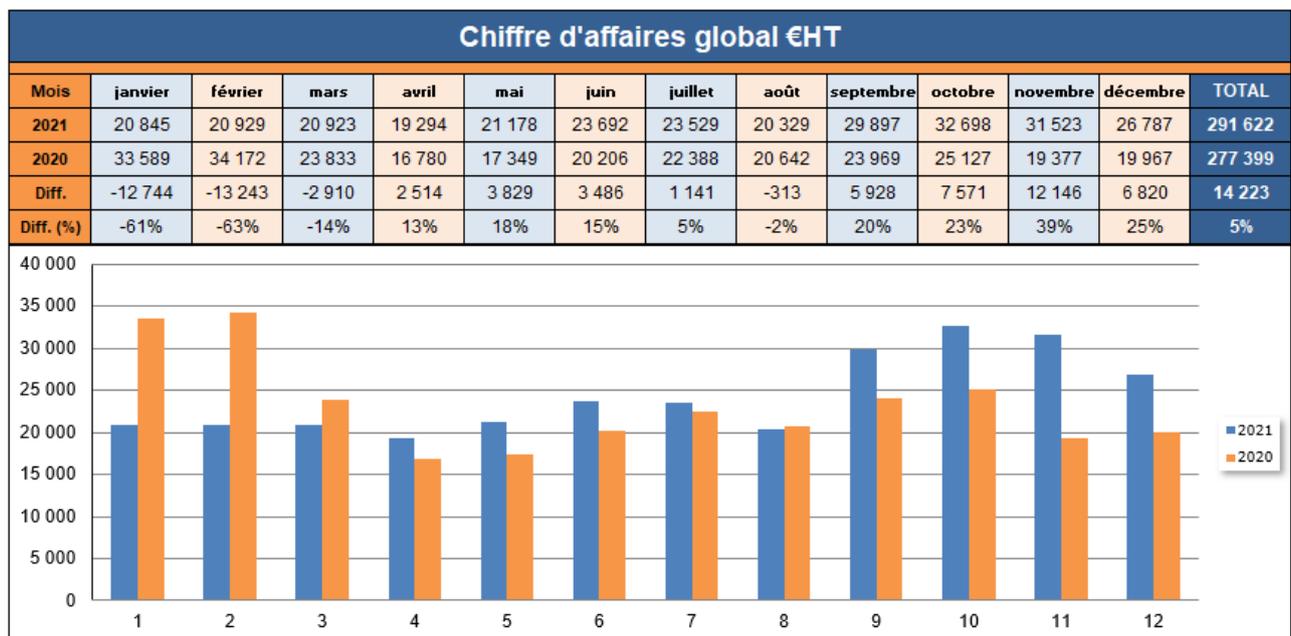
La légère augmentation du prix de l'abonnement (+1 € versus 2020) nous a permis de maintenir un chiffre d'affaires constant sur cet exercice malgré une légère baisse des abonnements.



2.5.3 Chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires global progresse de 5 % versus 2020 mais recule de 64 % versus 2019.

Cette baisse s'explique essentiellement par le manque de fréquentation horaire lié notamment aux mesures sanitaires et par l'attractivité du parc de Bois-le-Roi qui propose un tarif plus avantageux à la journée.



2.6 Dynamique commerciale

2.6.1 Services gratuits

Démarrreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarrreur de batterie.



Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.



Aspirateur

Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.



Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.



Cireuse de chaussures

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



2.6.2 Services payants

Borne de rechargement électrique

EFFIA propose des bornes de recharge intelligentes et communicantes pour accompagner le développement des modes doux. Dotées de prises domestiques de type E/F (3,7 kVA) et de prises de type T2S (7 kVA), les bornes peuvent recharger tous les modèles de véhicules électriques et sont également idéales pour les vélos et les deux roues motorisés électriques.



2.6.3 Actions commerciales

Sur cet exercice, nous avons développé notre offre de recharge pour les véhicules électriques en déployant la mise en payant de nos bornes de recharge.

Nous avons également continué de développer nos abonnements afin de pouvoir remplir nos quotas d'abonnés.

BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUE

Tarif TTC 2021*
Frais d'accès au service 1€ / session + 0,30 € / kWh

Rechargez votre véhicule en utilisant votre carte de recharge :



F flashez le QR code pour consulter la liste complète des cartes de recharge acceptées ou rendez-vous sur effia.com/electrique

Besoin de renseignements complémentaires ?
Contactez-nous au 01 71 32 99 88
24h/24, 7j/7

* Hors frais d'itinérance liés à votre fournisseur de carte de recharge électrique. Ce tarif ne comprend pas le coût de votre stationnement.

www.effia.com

2.7 Surveillance, entretien et maintenance du parc

Les Agents du CPAD, sont avertis à toute heure et en temps réel de tous les dysfonctionnements survenant sur les équipements centralisés. Ils peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en astreinte, en ronde sur un autre site ou bien le partenaire d'EFFIA pour une intervention.

2.7.1 Propreté et nettoyage du parc

Le personnel du parc de stationnement est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend :

- Le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons ;
- Le ramassage des papiers ;
- La neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.

Celui-ci est réalisé deux fois par semaine et autant que de besoin le cas échéant.

Un nettoyage plus approfondi du parc est effectué 4 fois par mois par la société NETOVA.

2.7.2 Entretien courant

L'ensemble des maintenances préventives a été réalisé cette année.

| Libellé Parc | Site | RZ | RSC | RS | | | | | |
|------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------|--------------|------------|------|------|------|------|
| FONTAINEBLEAU | 81 | FABRICE PLICHART | BASTIEN GANDON | | | | | | |
| Type d'équipement | société | OBS | | INTERVENTION | | | | | |
| | | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| EXTINCTEURS | EUROFEU | | | 25/01/2020 | 31/05/2021 | | | | |
| INSTALLATIONS ELECTRIQUES | RESOLUTION | 23/03/2018 | 23/02/2019 | 23/07/2020 | 06/04/2021 | | | | |
| BAES X2 visites | RESOLUTION | 23/03/2018 | 23/03/2018 | 23/07/2020 | 15/12/2021 | | | | |
| VMC | INVERT AIR | 03/04/2018 | 03/04/2019 | 21/08/2020 | 09/03/2021 | | | | |
| SECURITE INCENDIE | RESOLUTION | | | 09/11/2020 | 15/12/2021 | | | | |
| SONORISATION | RESOLUTION | | | 23/07/2020 | 06/04/2021 | | | | |
| FOSSE DECANTATION / HYDROCAP | SONAP | | | 24/02/2020 | 18/02/2021 | | | | |
| matériel de péage | THALES | | | 07/02/2020 | | | | | |
| VISITE VERIFICATION | | | | | | | | | |
| SOCOTEC | 21/04/2021 | installation électrique + extincteur | | | | | | | |

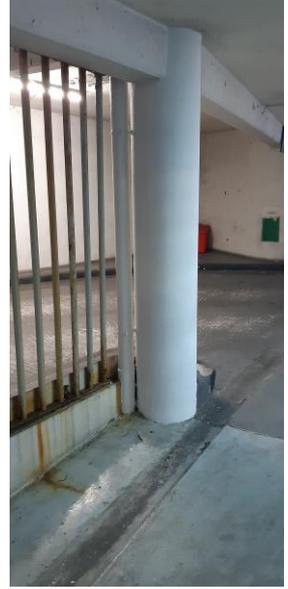
2.7.3 Travaux réalisés

En 2021, nous avons réalisé plusieurs travaux d'entretien.

Nous avons repris en peinture les poteaux et le bardage situés le long des rampes d'accès, refait le sol du palier de la cage d'escalier du fond du parc, repris des carreaux de carrelage qui se décollaient dans la cage d'escalier principale, refait la peinture de la descente d'eaux pluviales au fond du parc et effectué un relamping sur l'ensemble du parc.

2.7.4 Les autres faits marquants

- JANVIER : mise à jour des tarifs 2021.
- AVRIL : reprise de trous situés sur le petit parc, fermeture complète du parc en fin de journée pour une reconstitution judiciaire.
- MAI : entretien des espaces verts par l'AEP sur le grand et petit parc.
- JUIN : réalisation d'un diagnostic structure du parc, 1^{er} RDV avec l'agglomération et la SNCF pour préparer la fin du contrat et la reprise du parc par la SNCF.
- JUILLET : remplacement de BAES HS.
- SEPTEMBRE : réfection du carrelage dans les cages d'escalier du fond et principal, reprise de poteaux et du bardage le long des rampes de voiture, réfection de la descente d'eau pluviale, nettoyage du parc à l'autolaveuse et grattage de toute la peinture écaillée sur l'ensemble du parc.
Le 29 septembre, état des lieux tripartite parc en présence de l'agglomération, la SNCF et Effia.
- DECEMBRE : arrivée d'un nouveau loueur (EASYMOVE), entretien des espaces verts, nettoyage des toits des cages d'escalier et pose de repère pour contrôler les mouvements de la structure.





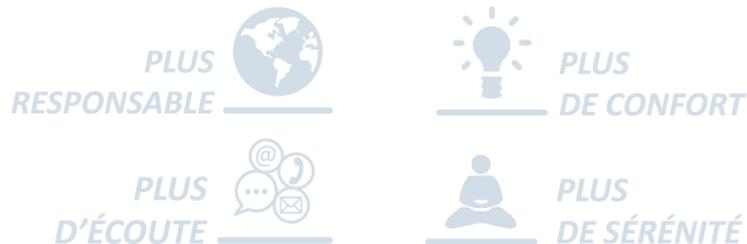
2.7.5 Principales difficultés rencontrées dans l'exploitation du parc de stationnement

Nous n'avons pas rencontré de difficulté particulière sur cet exercice.

2.8 Politique qualité d'EFFIA

2.8.1 Nos engagements de service

Notre démarche est basée sur 4 axes



Plus de confort : Faciliter l'accès au site et le temps de parcours

- Signalétique routière et piétonne dans le périmètre du parking.
- Les accès véhicules et piétons sont clairement signalés.
- Une signalétique permet d'accéder facilement à sa destination.
- En cas de travaux ou d'incidents, la continuité du service est assurée. Un affichage conforme à la charte est disposé de manière optimale en termes de visibilité.
- Des contrats de maintenance et astreintes sont déployés sur les matériels sensibles.

Plus responsable : Assurer le bien-être du client

- La luminosité des sites est assurée de manière adaptée et maintenue.
- Un système de surveillance est en place sur le site permettant de s'assurer du bon fonctionnement des installations (personnel et vidéoprotection).
- Proposer des services visant à faire gagner du temps aux clients.

Plus d'écoute : Accueillir, Informer et Assister le Client

- Notre personnel est identifiable par sa tenue.
- Nos agents sont formés pour orienter et répondre aux questions des clients.
- Nous nous engageons à traiter rapidement et efficacement les demandes et réclamations.
- Nous proposons à nos clients différents canaux de communication pour les informer de nos services et de nos opérations commerciales.
- En cas de panne des matériels, nos clients sont informés rapidement.

Plus de sérénité : Garantir la Propreté, l'Entretien et la Sécurité du site

- Développer un sentiment de propreté et de sécurité.
- Les graffitis sont effacés rapidement.
- Nos bureaux d'accueil sont agréables et entretenus sans affichage inadapté.
- Des bornes de propreté sont visibles et disponibles.
- Les espaces verts sont entretenus.
- Les interventions de nettoyage sont planifiées et contrôlées. Des dispositifs sont mis en place pour assurer la sécurité du client (vidéoprotection, rondes, ...).
- Le personnel est formé sur la conduite à tenir en cas d'incident et aux premiers secours.

Assurer la disponibilité des équipements

- Les vérifications obligatoires et maintenances sont planifiées et suivies.
- Des contrats de maintenance avec des engagements de services sont établis pour les organes principaux.
- Des dispositifs d'affichages sont mis en œuvre rapidement en cas de dysfonctionnement.
- Un plan d'investissement garanti un matériel fiable et disponible.

On se plie en 4 pour vous

| | |
|--|---|
|  <p>PLUS DE SÉRÉNITÉ</p> <p>Veiller à la disponibilité des équipements 400 points de contrôle vérifiés lors de nos audits</p> <p>Planifier un nettoyage adapté 7/10 : votre satisfaction sur la propreté de nos parkings *</p> <p>Avoir la bonne attitude en cas d'urgence 100% de nos agents sont formés à l'urgence et aux 3ers secours</p> |  <p>PLUS D'ÉCOUTE</p> <p>Recueillir annuellement votre avis + 3000 clients répondent à notre enquête annuelle</p> <p>Traiter vos demandes avec réactivité 3 jours : objectif de délai moyen de résolution</p> <p>Etre à votre écoute dans nos parkings 8/10 : votre satisfaction sur notre professionnalisme *</p> |
| <p>NOS ENGAGEMENTS</p> | |
|  <p>PLUS DE CONFORT</p> <p>Garantir une place à nos clients 100 000 réservations/an - www.resaplace.com</p> <p>Proposer des services utiles 21 services gratuits proposés et disponibles selon les parcs</p> <p>Optimiser votre temps de parcours 3 000 000 € par an investis en signalétiques et matériels</p> |  <p>PLUS RESPONSABLE ECOSITE Site labellisé</p> <p>Réduire notre impact environnemental -20% : baisse des consommations électriques nationales en 5 ans</p> <p>Acheter durable 85% : Objectif d'achat de produits d'entretien éco-labellisés</p> <p>Gérer nos déchets 100% de nos parkings assurent une gestion responsable</p> <p>Sensibiliser nos collaborateurs 100% de nos agents sont sensibilisés à la démarche Ecosite</p> |

* Source : enquête de satisfaction 2021 - 1800 réponses



www.effia.fr




2.8.2 Notre démarche qualité et sécurité

NOTRE DEMARCHE CERTIFIEE ISO 9001 VERSION 2015

EFFIA s'est engagée depuis 2002 dans une démarche qualité pour garantir à ses clients, donneurs d'ordre et utilisateurs, une prestation de qualité identique quel que soit le site. Le personnel d'exploitation s'appuie sur le référentiel qualité ISO 9001 version 2015, décrivant les processus d'exploitation et de gestion des parkings payants.

Ce référentiel qualité d'un parc de stationnement se compose d'environ 10 procédures majeures et près de 40 consignes pour l'exploitation quotidienne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 par un organisme certificateur officiel AFAQ AFNOR.



Nota

EFFIA a obtenu dès mai 2009 la certification totale de son activité en ISO 9001 : une première inégalée parmi les opérateurs de stationnement.

AMELIORATION CONTINUE ET MESURE DE LA PERFORMANCE

Chaque trimestre, chaque parking reçoit son tableau de performance basé sur des indicateurs permettant de mesurer les résultats du parking sur des critères qualitatifs, sécurité, environnementaux, service au client, ...

Ce tableau réalise la synthèse et la comparaison des indicateurs suivants :

- Réclamations clients (nombre, types et délais de traitement) ;
- Notes issues des enquêtes clients mystères ;
- Notes issues de l'enquête de satisfaction (satisfaction, propreté, ...)
- Notes issues des audits internes, et nombre d'écarts restant à traiter ;
- Taux de formation des agents sur les formations réglementaires.



2.8.3 Satisfaction client

ENQUETES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE

La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. Une fois par an une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur des services, des outils, ... Cette enquête est diffusée par différents canaux (emails, distribution, ...) pour permettre de couvrir les différents types de clients.

La moyenne de satisfaction nationale est de 7,6/10 en 2019, note identique à celle de 2018.

Poursuite de l'amélioration : cette enquête a marqué une évolution positive de la satisfaction notamment sur des critères aussi importants que la propreté, la luminosité ou encore la qualité de l'accueil.

Nota

En raison de la crise sanitaire, il n'y a pas eu d'enquête de satisfaction cette année.

ENQUETES « CLIENT MYSTERE »

Afin de garantir des retours détaillés sur la qualité de services ainsi que l'impartialité des enquêteurs, EFFIA met en place des enquêtes clients mystère. Ces enquêtes sont réalisées par un prestataire spécialisé dans le conseil en services. Les enquêteurs se présentent dans les parcs comme n'importe quel client et rédigent un rapport détaillé suite à l'enquête.

Les atouts de cette démarche sont de :

- Mesurer la qualité perçue par les clients sur les mêmes critères dans tous les parcs ;
- Créer un véritable standard de service ;
- Créer un véritable challenge et mobiliser les équipes sur des objectifs quantifiés ;
- Détecter rapidement et régulièrement les dysfonctionnements et mettre en place un plan d'action ciblé et adapté.

Nota

Nous n'avons pas réalisé d'enquête client mystère cette année en raison de la crise sanitaire.

Guide méthodologique pas à pas - Guide sensibilisation Agent - Vidéo de sensibilisation

LA MOBILITE ELECTRIQUE : NOTRE LEVIER ECO-RESPONSABLE



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 40 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A Nantes, 60 % des véhicules utilisés sont électriques. A l'échelle nationale, nous économisons 25 tonnes de CO² par an.



EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 410 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'être en capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO² en mettant à disposition des clients de véritables outils. Comme cela est décrit dans la partie technique du déploiement des bornes électriques, nos bornes sont intelligentes. Elles sont équipées de deux types de

gestion : dynamique ou statique ce qui permet une maîtrise des consommations. Elles peuvent toutes être supervisées grâce à leur raliement au logiciel EFFIA.

Le saviez-vous ?

PLUS RESPONSABLE

DANS NOS PARKINGS, NOUS DÉPLOYONS UN RÉSEAU DE BORNES DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Points de charge installés : 34 en 2016, 410 en 2017

LA FLOTTE DE VÉHICULES EFFIA EST COMPOSÉE À 40% DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES

25 tonnes de CO₂ économisées/an

EFFIA
Déplacez vous matin !
www.effia.fr

3. COMPTE-RENDU FINANCIER

| Nom du parc Code Site | Fontainebleau 00081 | |
|---|------------------------|------------------|
| Compte de résultat (en €) | 2020 | 2021 |
| Chiffre d'Affaires | 279 777 € | 291 622 € |
| <i>Chiffre d'affaires horaires</i> | 81 837 € | 98 033 € |
| <i>Chiffre d'affaires abonnés</i> | 195 561 € | 191 707 € |
| <i>Chiffre d'affaires autres</i> | 2 380 € | 1 881 € |
| Sous-traitance | -157 € | 20 € |
| Marge Brute | 279 620 € | 291 642 € |
| <i>% du chiffre d'affaires</i> | 99,9% | 100,0% |
| Achats et variation de stocks | -11 432 € | -12 570 € |
| Autres achats et services externes | -40 840 € | -51 751 € |
| Valeur Ajoutée | 227 348 € | 227 321 € |
| <i>% du chiffre d'affaires</i> | 81,3% | 78,0% |
| Subvention d'exploitation | 0 € | 0 € |
| Impôts et taxes | -43 804 € | -42 247 € |
| Charges de personnel | -46 791 € | -24 486 € |
| Redevance concédant | 0 € | 0 € |
| Autres charges d'exploitation | -45 262 € | -44 033 € |
| Excédent Brut d'Exploitation | 91 492 € | 116 556 € |
| <i>% du chiffre d'affaires</i> | 32,7% | 40,0% |
| Variation nette des A&P - Immobilisations | -46 070 € | -56 009 € |
| Variation nette des A&P - Exploitation | | |
| Résultat d'exploitation | 45 421 € | 60 546 € |
| <i>% du chiffre d'affaires</i> | 16,2% | 20,8% |
| Résultat Exceptionnel | -30 € | 0 € |
| Résultat Financier (non calculé par parc) | | |
| Résultat avant IS | 45 391 € | 60 546 € |
| <i>% du chiffre d'affaires</i> | 16,2% | 20,8% |
| Impôts sur les sociétés | -15 130 € | -20 182 € |
| Résultat Net | 30 261 € | 40 364 € |

4. CONCLUSION

Cet exercice fut une nouvelle fois marqué par la crise sanitaire qui a fortement impacté l'activité économique du parking.

La clientèle horaire chute fortement versus 2019, année de référence d'avant crise sanitaire. Cette baisse s'explique également par l'ouverture des parcs de Bois-le-Roi et Moret-sur-Loing qui proposent des tarifs plus avantageux.

Comme sur l'exercice 2020, nous avons continué de développer notre offre d'abonnement mais l'attractivité des parcs de Bois-le-Roi et Moret-sur-Loing nous fait concurrence. En effet, ces parcs labélisés par IDF Mobilité leur permettent de proposer des tarifs plus attractifs que ceux de Fontainebleau, notamment l'abonnement à 0 € sur le parc de Moret-sur-Loing pour les abonnés « Navigo annuel ».

Nous avons entamé des échanges avec l'agglomération du Pays de Fontainebleau et la SNCF en vue de la fin du contrat qui interviendra courant septembre 2022. Un état des lieux tripartite a été réalisé le 29 septembre. Dans ce cadre, nous avons commencé à reprendre plusieurs éléments afin de maintenir le parc et ses équipements en bon état.

Une étude de stationnement a été réalisée sur le pôle gare, pour savoir si le parc pourrait être éligible à la labélisation Parc Relai par IDFM. Si c'est le cas, le parc pourra proposer la même qualité de service que sur le parc qui le concurrence actuellement.

En 2022, nous continuerons nos actions afin de pouvoir retrouver un nouvel équilibre et de proposer à nos clients des prestations de qualité.

EFFIA STATIONNEMENT

20, rue Hector Malot — 75012 PARIS
Tél : 01 71 32 99 99 / Fax : 01 71 32 99 87 • www.effia.com